

# グループ品質の向上を目指して

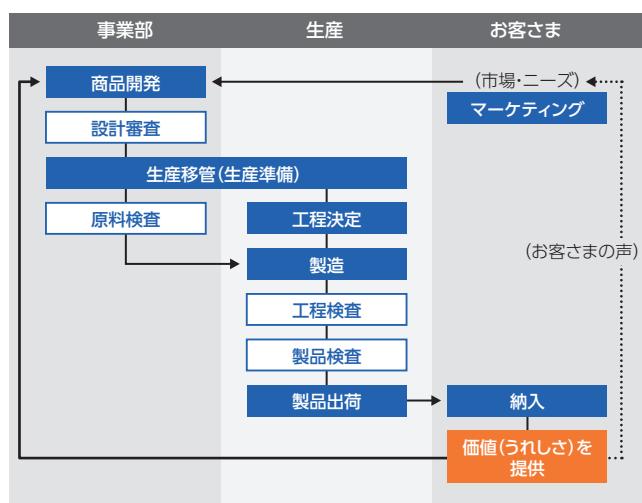
当社グループでは、顧客満足度の向上を目的とした、モノづくりにたずさわる実生産現場における品質保証、生産性の向上を目指しています。

## グループ品質保証体制

当社は、「グループの製品の顧客満足度向上を目的とし、定常的かつ継続的に商品の品質の維持向上を図る」という社内規定の方針に基づき、グループ各社の品質保証活動の推進に努めています。

グループ各社(国内)におきまして製品の設計段階における製品の安全性や環境保全に留意し、製品の機能性を確保する取り組みを実施しています。また、厳格な設計審査および生産段階への移管審査を実施するとともに、使用する原材料、製造工程における工程検査、製品の最終検査など、各工程で厳格な品質検査を実施しています。

また、製造工程における品質のばらつきを抑える工程管理およびお客さまへ当社グループの製品を安全に納期を遵守して届ける物流管理を含めて、グループの品質保証体制の維持向上に努めています。



## 「グローバル・クオリティ・カンファレンス(GQC)」の開催

当社は、海外グループ会社においても安全と同様に品質保証体制および品質管理の向上に現地と協働し推進に努めています。実生産現場における品質保証、生産性の向上を目指したチームの活動報告の場として「グローバル・クオリティ・カンファレンス(GQC)」を2018年9月に開催しました。今回で13回目を迎え、本社に関係者約50名が集まる会議の様子をテレビ会議システムを使い配信しました。

各国のものづくりに挑む姿勢、現場での新しい発見や効率的な管理手法の共有に努めています。

## 品質保証活動の推進

当社グループは、現場の品質保証および安全環境に寄与する製造現場の改善活動の推進に努めています。

その活動を「現場QA(品質保証)」活動と位置づけ、「5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)」、「目で見る管理」、「標準化」、「ポカよけ」、「品質KY(危険予知)」の5項目を中心に行なっています。また、製造現場の各リーダーが、それぞれの部門で管理している職場をお互いに確認し合い、製造現場の課題の深掘りや抜本的な対策を討議する場を設けるなど、製造現場全体の品質保証・安全対策のレベル向上を推進しています。

